



**INSTRUCTIVO**

**COTIZADOR OFF LINE**

# 1 | INGRESO AL COTIZADOR OFF LINE

En el margen superior derecho, se encuentra el botón “Ingresar al cotizador Offline”.

El usuario y contraseña son los mismos que se utilizan para ingresar a la web de Chasma Tours.



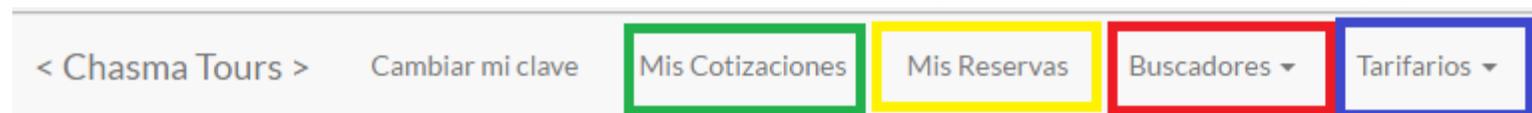
Ante cualquier inconveniente para ingresar al “Cotizador Offline”, se deberá comunicar al Departamento de Producto.

producto@chasmatours.com

The screenshot shows the login page of Chasma Tours. It features the Chasma Tours logo at the top. Below the logo is a section titled 'Acceder a tu cuenta' containing two input fields: 'Tu usuario' and 'Tu contraseña', both highlighted with blue rectangular boxes. Below these fields is a blue 'Ingresar' button. At the bottom of the page, there is a section titled '¿Olvidaste tu contraseña?' with an input field for 'Tu usuario o Email' and a 'Recuperar acceso' button.

## 2 | BARRA DE HERRAMIENTAS

Con el Cotizador vas a poder encontrar las tarifas que estas buscando para cotizarles a tus clientes de manera rápida e independiente.



### CARACTERISTICAS DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS:

1. **MIS COTIZACIONES:** Aquí se encuentran los files tomados del Offline que no fueron pedidos como reserva a los departamentos.
2. **MIS RESERVAS:** Contiene los files tomados del Offline, que se encuentran en estado “OK” y fueron procesados para reservar.
3. **BUSCADORES:** Resuelve las búsquedas por fecha, cantidad de habitaciones y pasajeros especificados. Es por esto que el resultado será por el total de las noches y habitaciones seleccionadas, cotizando cantidad de pasajeros y edades correspondientes.

Dentro de los servicios que se pueden cotizar encontramos hoteles, excursiones, traslados y paquetes (cupos aéreos).

4. **TARIFARIOS:** Es una herramienta de consulta para visualizar valores de acuerdo a los cortes tarifarios. Dentro de los servicios se pueden encontrar hoteles, excursiones, traslados y paquetes (cupos aéreos).

### 3 | BUSCADOR DE HOTELES

**IMPORTANTE:** “MERCADO” Hace referencia a la procedencia de los pasajeros.

**NACIONAL:** PASAJEROS ARGENTINOS.

**INTERNACIONAL:** PASAJEROS EXTRANJEROS. \* Aplica para búsquedas en Argentina donde existen tarifas diferenciadas según nacionalidad. Para el resto de los destinos elegir siempre mercado NACIONAL.

Buscador de Hoteles

Mercado **NACIONAL** 

Ciudad

Filtrar por nombre de hotel

Partida  Regreso  Noches

Habitaciones  

Adultos  Menores

**BUSCAR**

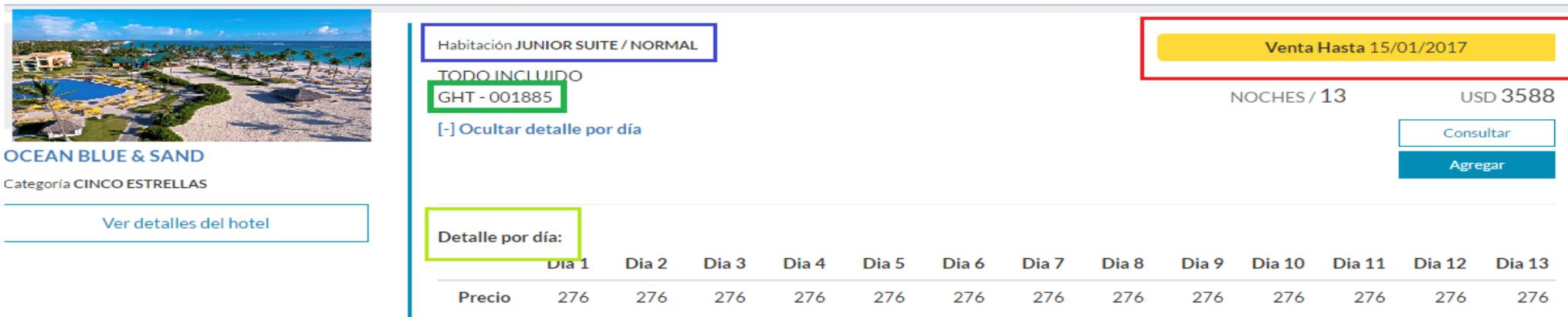
Es importante tener en cuenta, que la opción “Filtrar por nombre de hotel” es opcional. En caso de ingresar mal el nombre del mismo, no arrojará resultados.

## LEYENDA BUSCADOR DE HOTELES

TARIFAS A REQUERIR Tarifas en pesos o dólares según se indique. Sujetas a disponibilidad y modificación sin previo aviso. Precios no incluyen IVA. Adicionar 4.2% de gastos administrativos, USD 10 gastos de reserva para internacional y ARS\$ 50 para nacional. Cuba: las tarifas no incluyen fee (consultar). Hoteles Decameron: no incluyen impuestos y fee establecidos por la cadena hotelera (consultar).

## RESULTADOS DE LA BUSQUEDA

Se muestran todas las categorías de habitación cargadas. Si existe una tarifa promocional o una pre-venta, cotizará con esa tarifa. La cual se muestra de la siguiente manera:



**OCEAN BLUE & SAND**  
Categoría CINCO ESTRELLAS

Ver detalles del hotel

Habitación JUNIOR SUITE / NORMAL

TODO INCLUIDO  
GHT - 001885

[ - ] Ocultar detalle por día

Venta Hasta 15/01/2017

NOCHES / 13      USD 3588

Consultar  
Agregar

Detalle por día:

	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7	Dia 8	Dia 9	Dia 10	Dia 11	Dia 12	Dia 13
Precio	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276

Aquí se puede ver en detalle: Nombre del hotel, categoría, tipo de habitación y código de reserva. Los resultados son por el total de la búsqueda realizada. Se podrá ver el detalle día por día.

En caso de que el hotel seleccionado no tenga pre-venta, se vera de la siguiente manera:



VISTA SOL PUNTA CANA

Categoría CUATRO ESTRELLAS

[Ver detalles del hotel](#)

Habitación COMFORT / NORMAL

TODO INCLUIDO

[\[-\] Ocultar detalle por día](#)

NOCHES / 7

USD 1610

[Consultar](#)

[Agregar](#)

Detalle por día:

	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6	Día 7
Precio	230	230	230	230	230	230	230

## HABITACIONES FAMILIARES

El cotizador tiene cargadas políticas de minoridad de hoteles que contienen habitaciones familiares, brindando la posibilidad de cotizar más de 02 CHILD.

### Buscador de Hoteles

Mercado

Ciudad

Hotel:   usar filtro

Partida  Regreso  Noches

Habitaciones  : *En caso de haber menores, especifique sus edades.*

Adultos  Menores  Edades

**BUSCAR**

Obteniendo como resultado...



### IBEROSTAR TUCAN

Categoría CINCO ESTRELLAS

[Ver detalles del hotel](#)

Habitación **STANDARD FAMILIAR / NORMAL**

TODO INCLUIDO

[\[-\] Ocultar detalle por día](#)

NOCHES / 7

USD 4767

[Consultar](#)

[Agregar](#)

Detalle por día:

	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7
Precio	681	681	681	681	681	681	681

[Mostrar más habitaciones](#)

Vemos otro ejemplo...

## Buscador de Hoteles

Mercado

Ciudad

Hotel:  [usar filtro](#)

Partida  Regreso  Noches

Habitaciones  : *En caso de haber menores, especifique sus edades.*

Adultos  Menores  Edades

**BUSCAR**

Obteniendo como resultado...



LA TORRE RESORT

Ver detalles del hotel

Habitación SUITE FAMILIAR / NORMAL

TODO INCLUIDO

TDTIV04

[\[-\] Ocultar detalle por día](#)

Venta Hasta 01/02/2017

NOCHES / 7

USD 6545

Consultar

Agregar

Detalle por día:

	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7
Precio	935	935	935	935	935	935	935

## 4 | BUSCADOR DE TRASLADOS / EXCURSIONES

El mismo despliega servicios RT / OW / RT+ EXCURSION, dependiendo del destino solicitado.

Para obtener la búsqueda correcta, es necesario especificar la fecha IN, cantidad de pasajeros y edades en el caso de los menores.



### Buscador de Traslados

Mercado

Ciudad  Nombre  Inicio entre  y

Pasajeros  
Adultos  Menores

**HTL PUNTA CANA / APT PUJ**

HTL PUNTA CANA / APT PUJ 30 Min

Desde  
01/01/2016Hasta  
31/12/2017Precio  
USD 6[Consultar](#)[Agregar](#)**HTL PUNTA CANA / HTL PUNTA CANA**

HTL PUNTA CANA / HTL PUNTA CANA 30 min

Desde  
01/04/2016Hasta  
30/12/2017Precio  
USD 6[Consultar](#)[Agregar](#)**APT SSA / HTL SALVADOR / APT SSA + CITY TOUR REG**

APT SSA / HTL SALVADOR / APT SSA + CITY TOUR REG

Desde  
10/12/2016Hasta  
30/06/2017Precio  
USD 70[Consultar](#)[Agregar](#)**BUSCADOR DE EXCURSIONES****CITY TOUR PANORAMICO- MEDIO DIA**CITY TOUR PANORAMICO- MEDIO DIA NO OPERA LOS LUNES,  
MIERCOLES Y DOMINGOS - MIN. 2 PAXSDesde  
10/12/2016Hasta  
30/06/2017Precio  
USD 28[Consultar](#)[Agregar](#)

## 5 | BUSCADOR DE PAQUETES

### Buscador de Paquetes

Zona  Destino  Producto  Mercado

Período   Filtro

Habitaciones

Adultos  Menores

Buscador de paquetes nos permite encontrar los productos armados con cupos confirmados en los distintos destinos. Para llegar a los resultados hay que tener en cuenta:

**Zona:** Hace referencia a la división geográfica de los destinos.

**Destino:** Lugar al que se pretende viajar.

**Producto:** Filtra por posta de salida. Se encuentra detallado la aerolínea, el destino y la cantidad de noches que éste contenga.

**Mercado:** Nacional (siempre).

**Periodo:** Contiene la fecha de salida del producto buscado.

Los resultados que se obtienen muestran el detalle de lo que incluye el paquete, las observaciones del mismo, aerolínea, fecha y cantidad de cupos disponibles.

## LATAM PUNTA CANA 7 NTS

INCLUYE:  
AEREO DESDE MDZ CON LATAM  
TRASLADOS IN/OUT EN DESTINO  
07 NTS DE ALOJAMIENTO CON ALL INCLUSIVE  
ASISTENCIA AL VIAJERO  
BOLSO DE VIAJE

\* Asistencia Assist Med aplica pasajeros hasta 75 años. Mayores de 75 años abonan 50% más de la tarifa.

\* Cupo aéreo confirmado, hotelería a requerir.

\* No incluye RG AFIP 3825

\* Tarifa de CHD hasta 11 años, cotizada en base DBL compartiendo con 2 ADL.

### CUPOS DE VUELOS CONFIRMADOS



Fecha  
11/02/2017

Info de Vuelo  
MDZ / PUJ 11/02/2017

Disponible  
12

Paquete

7 nts RIU NAIBOA STANDARD AI



Precio de Venta

USD 2495

Imp. Aereos

USD 1664

IVA

USD 78

Total

USD 4237

Lugares

Terrestre RQ

[Consultar](#)

[Agregar](#)

[!] Venta Hasta: 30/01/2017

[x] Ocultar

Pasajero #	Tipo	Edad	Venta	DNT	TAX	QN	Q
1	A	0	1248	0	242	0	590
2	A	0	1248	0	242	0	590

Aquí despliega el precio por la totalidad de los pasajeros, discriminando si es ADULTO o CHILD. Se indica la fecha de preventa, hotel y tipo de habitación, como así también detalle de las tasas y Q del aéreo.

## **POLITICA DE CHD**

A la hora de cotizarlo el sistema irá en busca de la edad que éste tenga cargado de acuerdo al hotel para establecer una tarifa final.

La política de minoridad a la hora de cotizar un hotel en “Buscadores de Hoteles” si obtiene error, es porque el hotel quizás no trabaje con CHD o quizás no permita 02 CHD free o, por la edad, deba ser cotizado como adulto.

## 6 | FILE OFF LINE

En el resultado de una búsqueda se encuentran las siguientes opciones:

### CONSULTAR / AGREGAR

En el caso de la opción “CONSULTAR” podrás enviar tu consulta por mail.

La opción “AGREGAR” nos lleva al carrito de compras, abriéndose en el borde superior derecho el número de file sobre el cual se está trabajando, contando con la posibilidad de ir agregando servicios. Para seguir realizando búsquedas fuera de ese file, debe cerrar sesión dentro del mismo.

En el caso de querer solicitar reserva de los servicios, debe enviar un correo al departamento correspondiente informando el número de file.



### IMPORTANTE:

La cotización va a mostrar el servicio tomado ya sea HTL/TRF/EXC / PKT, vamos a tomar un ejemplo de paquetes, para poder identificar los componentes y los cálculos que el mismo realiza.

Los servicios marcados en **ROJO**: TAX, Q, Bolso de viajes, no son comisionables. Dándonos el resultado en “Subtotal no comisionable”

Los servicios marcados en **AZUL**, son comisionables.

Datos del cliente

Nombre Default CHASMA TOURS cambiar

No hay pasajeros asignados a este file

Datos del file

Cerrar file de la sesión

Número 154526

Estado ---

Tipo

[!] Para reservar: pongase en contacto con su ejecutivo de cuentas Si lo desea, puede [enviar un email solicitando permiso](#) para reservar.

Cotización

Nombre del grupo x2

Producto OFF LINE

Destino OFFLINE

Departamento OFF LINE

Vencimiento reserva ---

Vencimiento saldo ---

Vencimiento seña ---

Itinerario

Clase	Status	Origen	Destino	F. In	F. Out	Distribución	Cantidad	Descripción	Mon	Ventas/IVA
VAR				12/02/2017			0	DNTTAX IGU/GIG/IGU 7NTS G3	USD	180
AER	SB	IGU	GIG	12/02/2017			1	IGU/GIG/IGU 7NTS G3	USD	513
TRF	SB	BUZ		12/02/2017			1	APT GIG / HTLS BUZIOS / APT GIG	USD	156
HTL	SB	BUZ		12/02/2017	19/02/2017		7	POUSADA DAS AMERICAS STANDARD DES(N)	USD	574
VAR	SB	COR		19/02/2017			9	ASSIST MED WHITE	USD	46
VAR	SB	COR		19/02/2017			1	BOLSO DE VIAJE	USD	9

NO Consolidado

Concepto	Subtotal
USD	
Total Comisionable	1290
Comision	0
Subtotal No Comisionable	189
Total Sin IVA	1479
IVA	36

Consolidado

Concepto	Subtotal
ARS	
Total Cobrado	0
Total a Cobrar	21664
USD	
Total Cobrado	0
Total a Cobrar	1514

## 7 | TARIFARIO: HOTELES

Ciudad    Hotel  Fechas  ← Especificar fechas

Mercado

BUSCAR

Se puede optar por “filtrar fecha”, mostrando las tarifas dentro del corte tarifario establecido por el hotel, por ejemplo:

Ciudad    Hotel

Fechas  ← Especificar fechas | Partida  Regreso  Mercado

Datos a tener en cuenta:

 **GRAND OASIS CANCUN**  
**HOTEL DESTACADO**  
Categoría 5\*

Habitación	Vigencia	Moneda	SGL	DBL	TPL
<b>GDN/POOL</b>   <b>TODO INCLUIDO [X]</b>	22/02/2017 al 31/03/2017	USD	249	338	489
2 CHD HASTA 12 AÑOS FREE.-   Tarifa de Convenio					
<b>SUNSET</b>   <b>TODO INCLUIDO [X]</b>	22/02/2017 al 31/03/2017	USD	258	356	516
2 CHD HASTA 12 AÑOS FREE.-   Tarifa de Convenio					
<b>SUNSET   TODO INCLUIDO [X]</b>	22/02/2017 al 31/03/2017	USD	192	266	384
Rango de Venta: 22/12/2016 hasta 20/01/2017 2 CHD HASTA 12 AÑOS FREE.-   Tarifa de Preventa					
<b>GDN/POOL   TODO INCLUIDO [X]</b>	22/02/2017 al 31/03/2017	USD	185	252	363
Rango de Venta: 22/12/2016 hasta 20/01/2017   Tarifa de Preventa					

**Color amarillo:** Muestra la Categoría de Habitación cargada. Chd, tanto en la tarifa convenio como en la pre-venta

**Color azul:** Se puede ver la política de CHD.

**Color Naranja:** Destaca la tarifa pre-venta, según la categoría de habitación solicitada.

**Color Verde:** Muestra la tarifa convenio, en las distintas categorías de habitación.

## 8 | TARIFARIO DE TRASLADOS / EXCURSIONES Y CIRCUITOS

Los servicios que podemos encontrar son: Trf in/Out, Trf In+Out / Trf In+Out +Ecx. Muestra la tarifa por pasajero.

Por ejemplo:

### APT CUN / HTLS PLAYA DEL CARMEN

HOTELES PLAYA DEL CARMEN Y PLAYACAR

Vigencia	Moneda	Adt 1 a 1	Adt 2 a 20	Chd 1 a 20
01/01/2016 al 31/12/2017	USD	38	19	19

### HTLS PLAYA DEL CARMEN / APT CUN

HOTELES PLAYA DEL CARMEN Y PLAYACAR

Vigencia	Moneda	Adt 1 a 1	Adt 2 a 20	Chd 1 a 20
01/01/2016 al 31/12/2017	USD	38	19	19

### APT SSA / HTL SALVADOR / APT SSA - CITY TOUR REG

Vigencia	Moneda	Adt 1 a 1	Adt 2 a 99	Chd 1 a 99
10/12/2016 al 30/06/2017	USD	68	34	34

### LIMA EXPRESS REG (Desayuno diario)

3 DIAS - 2 NOCHES. Categoría Confort

Vigencia	Moneda	DBL 2 a 2	SGL 1 a 1	TPL 3 a 3
01/01/2017 al 31/12/2017	USD	135	226	116

### MACHU PICCHU MAGICO (Desayuno diario)

5 DIAS - 4 NOCHES. Categoría Confort. Ciudades: Lima, Cuzco, Aguas Calientes.

Vigencia	Moneda	DBL 2 a 2	SGL 1 a 1	TPL 3 a 3
01/01/2017 al 30/12/2017	USD	731	914	720

### PERU EXPRESS (Desayuno diario)

4 DIAS - 3 NOCHES. Categoría Confort. Ciudades: Lima y Cuzco.

Vigencia	Moneda	DBL 2 a 2	SGL 1 a 1	TPL 3 a 3
01/01/2017 al 30/12/2017	USD	648	767	642

## 9 | TARIFARIO DE PAQUETES

Realiza la búsqueda de paquetes de cupos aéreos confirmados. Muestras las tarifas distribuidas según base tarifaria por persona.

No permite sumar el paquete al carrito de compras, ya que es utilizado como herramienta de consulta.

### CUPOS DE VUELOS CONFIRMADOS



Fecha	Info de Vuelo	Disponible
03/02/2017	SLA / CUN 03/02/2017	5
24/03/2017	SLA / CUN 24/03/2017	8

#### LATAM RIV MAYA 7 NTS

##### INCLUYE:

AEREO DESDE SLA CON LATAM  
TRASLADOS IN/OUT EN DESTINO  
07 NTS DE ALOJAMIENTO CON ALL INCLUSIVE  
ASISTENCIA AL VIAJERO  
BOLSO DE VIAJE

Asistencia Assist Med aplica pasajeros hasta 75 años. Mayores de 75 años abonan 50% más de la tarifa.

Cupo aéreo confirmado, hotelería a requerir.

No incluye RG AFIP 3825

Tarifa de CHD hasta 11 años, cotizada en base DBL compartiendo con 2 ADL.

Muestra los cupos disponibles, valor de sus tarifas e indica si el hotel contiene fecha de preventa.

RIVIERA MAYA - LATAM RIV MAYA 7 NTS

7 nts CLUB HOTEL RIU TEQUILA DOBLE STANDARD AI

\* Precios en USD

Desde ~ Hasta	Moneda	SGL	IMP	DBL	IMP	TPL	IMP	CHD	IMP	CH2	IMP	Vigencia
03/02/2017 al 03/02/2017	USD	2073	880	1594	859	1544	856	970	836	---	---	Hasta el 31/01/2017
24/03/2017 al 24/03/2017	USD	1637	860	1184	839	1134	837	656	817	---	---	Hasta el 31/01/2017

### Política de CHD

En el caso de los tarifarios de paquetes la edad de los CHD cotizados debe ser consultada.

¡MUCHAS GRACIAS!

