20 de Octubre de 2016

Estimado Agente,

Le informamos que a partir del 16 de Octubre de 2016 Alitalia ha migrado su sistema de reservas a SabreSonic CSS, incorporando también una nueva herramienta de Revenue Integrity.

Dicha renovación permitirá la automatización del Ticket Time Limit (TTL), haciendo que cada reserva no emitida, se cancele exactamente en la fecha y hora de expiración que se muestra en la misma (Horario de Italia).

Con la aplicación de esta herramienta, Alitalia considerará como prácticas indebidas las detalladas a continuación:

- Violación de Segmentos Casados (Married Segments): "separar" segmentos conjuntos y/o adquirir el lugar o la clase solicitando disponibilidad por separado.
- Duplicar reservas y/o segmentos.
- Ingresar nombres ficticios y/o números de boleto falsos.
- Reservar en fase de prueba o entrenamiento en ambiente activo.
- Efectuar reservas en clase incorrecta.
- Generar reservas desprovistas de boleto y que resulten No Show.
- Bloquear asientos ficticios.
- Churning: Excesiva y constante actividad de reserva y cancelación.

La cancelación de reservas en **tiempo real** le permitirá a Ud. acceder a la disponibilidad actualizada de forma constante y generar reservas en nuestros vuelos con la mejor tarifa disponible.

En caso de que la herramienta detecte alguna irregularidad, se enviará un mensaje **SSR** a la reserva, por lo que le solicitamos, tenga presente este tipo de mensajes y siga las indicaciones que contengan en cada caso.

Hemos incorporado una nueva mejora en nuestro servicio y esperamos que lo beneficie.

Gracias por su cooperación.

Alitalia
Sales Team Argentina