



**PROGRAMA TOP ÁFRICA  
SALIDA GRUPAL NOV 10 / 2013  
KENIA, TANZANIA, SUDAFRICA & ZAMBIA**

06 / Septiembre / 2013



<b>DESTINOS:</b>	Kenia, Tanzania, Sudáfrica & Zambia
<b>FECHAS:</b>	10 - 29 Noviembre / 2013
<b>DURACIÓN:</b>	20 días / 19 noches
<b>TIPO DE PROGRAMA:</b>	Español
<b>CATEGORÍA:</b>	4 y 5 estrellas



## ITINERARIO

### Día 1 (Nov. 10): BOGOTA - SAO PAULO

Llegada al Aeropuerto Internacional el Dorado, para tomar el vuelo con salida hacia Sao Paulo (**incluido**). Noche a bordo.

### Día 2 (Nov. 11): SAO PAULO - JOHANNESBURGO

Llegada al Aeropuerto Internacional Guarulhos y a la hora indicada conexión con el vuelo hacia Johannesburgo (**incluido**). Noche a bordo.

### Día 3 (Nov. 12): JOHANNESBURGO - NAIROBI

Llegada al Aeropuerto Internacional O.R Tambo y conexión con el vuelo hacia Nairobi (**incluido**).

Llegada al Aeropuerto Internacional de Nairobi, recepción y traslado al hotel. Cena no incluida. Alojamiento en el Sankara Hotel 5\*.

### Día 4 (Nov. 13): NAIROBI - MASAI MARA

Desayuno en el hotel, y traslado por carretera hacia el Maasai Mara (aprox. 5 hrs). Llegada al Lodge para tomar el almuerzo (sin bebidas) y salida para realizar el safari por la tarde. Regreso al lodge. Cena (sin bebidas) y alojamiento en Mara Serena Lodge 4\*.

### Día 5 (Nov. 14): MASAI MARA

Salida temprano en la mañana para realizar el safari fotográfico. Regreso al lodge para tomar el desayuno y tiempo libre para disfrutar de las instalaciones del lodge. Almuerzo en el lodge (sin bebidas) y salida para realizar el safari por la tarde. Regreso al lodge. Cena (sin bebidas) y alojamiento en Mara Serena Lodge 4\*.

#### Día 6 (Nov. 15): MASAI MARA - MIGORI - TARIME - PARQUE NACIONAL SERENGETI

Desayuno en el lodge, y traslado al aeródromo de Seronera con almuerzo ligero para tomar el **vuelo regular incluido** hacia Migori. Llegada a Migori y traslado por carretera a Tarime (aproximadamente 1 hr) para realizar los trámites de inmigración y posterior conectar con el **vuelo regular incluido** hacia el Serengeti. Llegada a Serengeti, traslado al lodge con safari en ruta. Cena (sin bebidas) y alojamiento en Serengeti Serena Lodge 4\*.

#### Día 7 (Nov. 16): PARQUE NACIONAL SERENGETI

Durante estos dos días, salida temprano en la mañana para realizar el safari fotográfico. Regreso al lodge para tomar el desayuno y tiempo libre para disfrutar de las instalaciones del lodge. Almuerzo en el lodge (sin bebidas) y salida para realizar el safari por la tarde. Regreso al lodge. Cena (sin bebidas) y alojamiento en Serengeti Serena Lodge 4\*.

#### Día 8 (Nov. 17): PARQUE NACIONAL SERENGETI - AREA DE NGORONGORO

Desayuno en el lodge y check out, salida por carretera hacia el área de Ngorongoro (aprox. 4 hrs). Llegada al lodge, bebida de bienvenida y check in. Cena (sin bebidas) y alojamiento en Ngorongoro Serena Lodge 4\*.

#### Día 9 (Nov. 18): AREA DE NGORONGORO

Desayuno en el hotel, salida para disfrutar del tour por el Cráter con almuerzo BBQ en el Cráter (bebidas no incluidas). Regreso al lodge. Cena (sin bebidas) y alojamiento en Ngorongoro Serena Lodge 4\*.

#### Día 10 (Nov. 19): AREA DE NGORONGORO - MANYARA - KILIMANJARO - NAIROBI - JOHANNESBURGO

Desayuno en el lodge y traslado al aeródromo del Lake Manyara para tomar el **vuelo regular incluido** hacia el aeropuerto de Kilimanjaro. Llegada al aeropuerto de Kilimanjaro para conectar con el vuelo hacia Nairobi/Aeropuerto Internacional.

Llegada al Aeropuerto Internacional Jomo Kenyatta y conexión con el vuelo hacia Johannesburgo (**vuelo incluido - recomendado un vuelo con KQ después de las 20.00hrs**). Llegada al aeropuerto, recepción y traslado al hotel. Alojamiento en D' Oreal Hotel 5\*.

### Día 11 (Nov. 20): JOHANNESBURGO - LIVINGSTONE

Desayuno en el hotel. Traslado al Aeropuerto Internacional OR Tambo para tomar el vuelo (**incluido**) hacia Livingstone.

Llegada a Livingstone, recepción y traslado al hotel donde se les recibirá con una bebida de bienvenida. Almuerzo en el hotel (*bebidas no incluidas*). En la tarde se disfrutarán de un **mini Crucero por el Río Zambezi** para apreciar el atardecer. La cena se tomará en el restaurante del hotel (*bebidas no incluidas*). Alojamiento en The Royal Livingstone Hotel 5\*.

Crucero al atardecer por el Río Zambezi

Esta excursión se inicia alrededor de las 16.15 hrs. (dependiendo de la época del año). Usted será recogido en su hotel, para ir hacia los muelles y abordar la embarcación en donde se iniciará el crucero. Durante esta actividad, además de la más bella puesta de sol, usted tendrá la oportunidad de ver hipopótamos, cocodrilos y muchas especies de aves, que proliferan en abundancia en el río Zambezi. También podrá degustar aperitivos pasabocas y refrescos.



### Día 12 (Nov. 21): LIVINGSTONE

Desayuno en el hotel. En la mañana, los pasajeros realizarán una **visita guiada por las Cataratas Victoria**. La tarde será libre para realizar actividades personales u opcionales. El almuerzo y la cena se tomará en el restaurante del hotel (*bebidas no incluidas*). Alojamiento en The Royal Livingstone Hotel 5\*.

Visita guiada por las Cataratas Victoria: Durante esta excursión, realizarán la visita a las Cataratas Victoria, durante aproximadamente una hora y media. Recorrerán la selva y efectuarán paradas en varios miradores con el fin de poder tomar fotografías y observar los espectaculares saltos. Para aquellos que sean amantes de la fauna y flora aquí tendrán ocasión de ver gran variedad de ellos.



- **Opcional sugerido (no incluido): Paseo en Elefante**



Durante esta excursión de medio día, usted tendrá la oportunidad de disfrutar de una experiencia extraordinaria a lo largo de los antiguos senderos de los animales montados en el lomo del verdadero “Rey de la Sabana”. Experimentará de una tradición primitiva mientras explora el Parque Nacional Victoria Falls, que forma parte del Patrimonio de la Humanidad en Zimbabue. Tendrá también la oportunidad de ver antílopes, cebras, jirafas y otros pequeños animales.

- **Opcional sugerido (no incluido): Vuelo en Helicóptero sobre las Cataratas Victoria (12 o 25 minutos)**

Durante esta excursión usted podrá observar una vista espectacular de aves, tendrá la oportunidad de fotografiar las Cataratas Victoria y los alrededores del parque nacional en lo que popularmente llaman un “vuelo de ángeles”.



### Día 13 (Nov. 22): LIVINGSTONE - JOHANNESBURGO - CIUDAD DEL CABO

Desayuno en el hotel. A la hora prevista traslado al Aeropuerto para tomar el vuelo (**incluido**) hacia Johannesburgo. Llegada y conexión con el vuelo (**incluido**) hacia Ciudad del Cabo.

Llegada a Ciudad del Cabo y traslado al hotel donde se les recibirá con una bebida de bienvenida. El resto de la tarde será libre para descansar o realizar actividades personales. Cena no incluida. Alojamiento en el The Table Bay 5\* (Superior Luxury Family Room)

### Día 14 (Nov. 23): CIUDAD DEL CABO

Desayuno en el hotel. A la hora prevista salida hacia un **City Tour de medio día por Ciudad del Cabo visitando la Montaña Mesa + Robben Island**. El almuerzo tendrá lugar en el Restaurante Balthazaar (*bebidas no incluidas*).

Posteriormente visitarán la Isla Robben (si el clima lo permite). Regreso al hotel. Cena no incluida. Alojamiento en el The Table Bay 5\* (Superior Luxury Family Room)

#### City Tour por Ciudad del Cabo + Visita a la Montaña Mesa + Robben Island

Este tour incluye la visita de Ciudad del Cabo. Durante esta visita se podrá ascender a la Montaña Mesa en un teleférico, donde se tiene una impresionante vista de 360 grados de la ciudad (dependiendo del clima). Despues de la visita de la Montaña Mesa, se visitará el resto de la ciudad y sus lugares de interés, como las estatuas de Jan Van Riebeeck y su esposa, el Castillo de Buena Esperanza, el Museo Cultural y la estatua de Jan Smuts junto al parlamento, en la que usted podrá relajarse dando un paseo a través de sus hermosos jardines, creados originalmente por Jan Van Riebeeck como su huerta a fin de disponer de vegetales frescos. **NOTA: Teleférico incluido, sujeto a condiciones climatológicas.**



Durante cerca de 400 años, la isla Robben, situada a 12 kilómetros de la Ciudad del Cabo, fue un lugar de destierro, exilio, aislamiento y encarcelamiento donde Nelson Mandela pasó 18 años de su vida, condenado por sus ideas políticas. Aquí también enviaban a los dirigentes, a los que consideraban como estrepitosos políticos, marginados e indeseables de la sociedad. Durante los años del Apartheid, la isla Robben fue mundialmente

famosa por su brutalidad institucional. Los prisioneros de la isla consiguieron convertir esta prisión infernal en un símbolo de libertad y de liberación personal, en los planos psicológicos y políticos. La isla Robben acabó simbolizando, no sólo para Sudáfrica y el continente africano, sino también para el mundo entero, el triunfo del espíritu humano sobre las enormes penurias y adversidades.

### Día 15 (Nov. 24): CIUDAD DEL CABO

Desayuno en el hotel. A la hora prevista salida hacia una excursión de día completo por la Península del Cabo. El almuerzo tendrá lugar en el Restaurante Two Oceans (*comida de mar - bebidas no incluidas*). En la tarde, regreso al hotel. Cena no incluida. Alojamiento en The Table Bay 5\* (Superior Luxury Family Room)

#### Excursión por la Península del Cabo:

Este tour los llevará al punto mas alejado de la península dónde se deleitará con hermosos paisajes durante el recorrido. En este trayecto, usted podrá apreciar la gran variedad de flora y fauna (entre 8.000 a 8.500 especies endémicas) presentes en la región. A la llegada a los acantilados contemplará el contraste entre lo agreste de los mismos y la diversidad de los animales y la vegetación del lugar. Entre los puntos mas destacados del viaje se visitara la ciudad de "Hout Bay" (Bahía madera) donde abordaran un barco para realizar un mini-crucero hacia la isla de las focas; de allí pasaran por Chapman's Peak (si las condiciones climatológicas lo permiten) y visitarán la famosa colonia de pingüinos en "Simon's Town"- sede del cuartel general de la marina Sudafricana. Además, podrán ver la famosa "False Bay" (Bahía Falsa) y disfrutar de una caminata en los hermosos "Jardines Botánicos de Kirstenbosch".



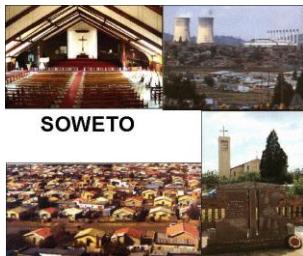
### Día 16 (Nov. 25): CIUDAD DEL CABO

Desayuno en el hotel. Hoy disfrutarán el **tour de día completo por los Viñedos del Cabo**. Almuerzo al aire libre en Alle Bleue Wine Estate (bebidas no incluidas - sujeto a las condiciones del clima). Regreso al hotel. Cena no incluida. Alojamiento en The Table Bay 5\* (Superior Luxury Family Room)

### Día 17 (Nov. 26): CIUDAD DEL CABO - JOHANNESBURGO

Desayuno en el hotel. A la hora prevista traslado al Aeropuerto para tomar el vuelo hacia Johannesburgo (**incluido**). Llegada, recepción y traslado al hotel donde se les recibirá con una bebida de bienvenida. Check in y distribución de habitaciones. El resto del día será libre para realizar actividades personales y descansar. Cena en el restaurante Lekgotla (*bebidas no incluidas*). Alojamiento en [Michelangelo Hotel 5\\*](#).

### Día 18 (Nov. 27): JOHANNESBURGO



Desayuno en el hotel. Salida hacia un tour hacia Soweto con visita al Museo del Apartheid (entradas al museo incluido). Almuerzo y cena no incluido. Alojamiento en [Michelangelo Hotel 5\\*](#).

### Día 19 (Nov. 28): JOHANNESBURGO - SAO PAULO

Desayuno en el hotel. Traslado al Aeropuerto Internacional O.R Tambo para tomar el vuelo (**incluido**) hacia Sao Paulo. Llegada a Sao Paulo. Alojamiento en hotel del área del aeropuerto.

### Día 20 (Nov. 29): SAO PAULO - BOGOTA

Llegada al Aeropuerto Internacional de Guarulhos y conexión con el vuelo hacia Bogotá (**incluido**).

\*\*\*\*\****FIN DE LOS SERVICIOS***\*\*\*\*\*

## NOTA IMPORTANTE:

- Para los vuelos domésticos entre Kenya y Tanzania el máximo equipaje permitido es de 15 kilos en maleta blanda por persona.

## PRECIOS EN USD\$ POR PERSONA

Para pago en efectivo ó consignaciones se aplica el 2% de cargo bancario que se debe adicionar al precio final.

Precio por persona en acomodación DOBLE                    **USD\$ 12.500**

### Opcionales (sugeridos, no incluidos):

Safari en Globo en Masai Mara	US\$ 520 por persona
Paseo en Elefante	US\$ 222 por persona
Vuelo en Helicóptero	12 minutos US\$ 194 por persona
	25 minutos US\$ 400 por persona

## HOTELES PREVISTOS:

- |                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| • Nairobi         | Sankara Hotel 5*           |
| • Masai Mara      | Mara Serena Lodge 4*       |
| • Serengeti       | Serengeti Serena Lodge 4*  |
| • Ngorongoro      | Ngorongoro Serena Lodge 4* |
| • Ciudad del Cabo | The Table Bay 5*           |
| • Johannesburgo   | D' Oreal Grand 5*          |
| • Livingstone     | Royal Livingstone 5*       |
| • Johannesburgo   | Michelangelo Hotel 5*      |

### Itinerario aéreo estimado (sujeto a confirmación):

ORIGEN	DESTINO	AEROLINEA	FECHA	SALE	ARRIVA	FECHA
Bogotá	Sao Paulo	AV 85	15-oct	21:53	05:50	16-oct
Sao Paulo	Jhohannesburgo	SA 223	16-oct	18:00	07:50	17-oct
Jhohannesburgo	Ciudad del Cabo	SA 323	17-oct	10:05	12:15	17-oct
Ciudad del Cabo	Jhohannesburgo	SA 306	21-oct	07:00	09:00	21-oct
Jhohannesburgo	Livingston	SA 048	21-oct	10:40	12:30	21-oct
Livingston	Jhohannesburgo	SA 049	23-oct	13:15	15:00	23-oct
Jhohannesburgo	Nairobi	KQ 761	25-oct	10:55	16:15	25-oct
Nairobi	Jhohannesburgo	KQ 764	02-nov	20:35	23:50	02-nov
Jhohannesburgo	Sao Paulo	SA 224	03-nov	18:10	00:30	04-nov
Sao Paulo	Bogota	AV 86	04-nov	09:45	12:45	04-nov

### LOS PRECIOS INCLUYEN

- ✓ Transporte y safaris en vehículos 4x4 en Kenya y Tanzania con guia/chofer de habla hispana.
- ✓ Alojamiento y desayuno en Nairobi.
- ✓ Todas las comidas durante el safari.
- ✓ Entradas a los parques y reservas.
- ✓ Tour en el Crater del Ngorongoro.
- ✓ Itinerario detallado en español.
- ✓ **Vuelos regulares** Masai Mara - Migori, Tarime - Serengeti, Manyara - Kilimanjaro - Nairobi.
- ✓ Vuelos internacionales mencionados
- ✓ Traslados de llegada y salida según el itinerario en Ciudad del Cabo y Johannesburgo.
- ✓ Excursiones mencionadas en el itinerario.
- ✓ Alojamiento con desayuno en el hotel en Ciudad del Cabo y Livingstone, Johannesburgo.
- ✓ Almuerzos y cenas (sin bebidas) en Ciudad del Cabo, Livingstone, y Johannesburgo según itinerario.
- ✓ Guía de habla hispana durante todo el recorrido.
- ✓ Asistencia en español durante toda la estancia.
- ✓ Itinerario detallado en español.

## LOS PRECIOS NO INCLUYEN

- ✓ Tiquetes aéreos, vuelos internacionales o nacionales (excepto los que se mencionan en los precios incluyen)
- ✓ Propinas y Maleteros
- ✓ Gastos de naturaleza personal tales como bebidas en las comidas, etc.
- ✓ Cualquier otro servicio que no haya sido especificado anteriormente.
- ✓ Gastos de visas.
- ✓ 2% de gastos bancarios
- ✓ Actividades opcionales
- ✓ Seguro de cancelación y asistencia médica

## NOTAS IMPORTANTES:

- El acompañante desde Colombia, está sujeto al número de pasajeros inscritos en la salida (mínimo 15 personas).
- El presente documento es una cotización, no se ha realizado ninguna reserva
- Los precios están sujetos a cambio en el momento de la reserva
- Los servicios cotizados están sujetos a disponibilidad en el momento de la reserva
- La cotización está basada en dólares americanos con respecto a las monedas locales (INR, ZAR, AED, NAD, EUR), el precio puede variar dependiendo a la fluctuación de la moneda.

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

60 a 45 días antes de la salida.....	30% del costo total de los servicios
Entre 44 y 31 días antes de la salida.....	50% del costo total de los servicios
Menos de 30 días antes de la salida.....	100% del costo total de los servicios

## POLÍTICAS DE PAGOS:

- 30% del valor total de los servicios para confirmar la reserva.
- 70% restante 45 días antes del inicio de los servicios.

## FORMAS DE PAGO:

- Tarjeta de crédito Master Card: debe adicionarse un 3% de cargo bancario.
- Consignación en dólares: debe adicionarse un 2% de cargo bancario.
- Transferencia bancaria en dólares (bajo solicitud)

## CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA:

- Solicitar la confirmación por escrito (vía correo electrónico)
- Depósito del 30% del valor total de los servicios
- Enviar nombres completos y recomendaciones especiales
- Leer y aceptar las políticas de cancelación

## VISAS REQUERIDAS PARA COLOMBIANOS

Los requisitos y costos de los trámites a continuación relacionados, están sujetos a las disposiciones gubernamentales de cada país, las cuales pueden variar en cualquier momento sin previo aviso:

**Kiboko Voyages declara que pone su experiencia al servicio de la agencia de viajes y del pasajero, sin embargo, el resultado de la visa (concedida o negada) es determinación de cada país. Los tiempos de trámite son estimados de acuerdo a lo informado por las embajadas, siendo ajeno a las responsabilidades de Kiboko Voyages. Kiboko Voyages es un intermediario entre el solicitante y el consulado.**

He leído, entiendo y acepto la información anterior relacionada con los trámites de visado

Firma cliente: \_\_\_\_\_

### SUDAFRICA



Se tramita a través del Consulado en Caracas, Venezuela; el trámite tiene una duración de **30 días calendario**. Se debe hacer el trámite 1 mes antes de iniciar servicios, durante este tiempo el pasaporte permanecerá en estudio en la embajada y no se dispondrá del mismo durante el proceso de visado. **Costo del trámite:** U\$75 por persona, más correo de envío de la documentación, que varía de acuerdo al peso del mismo (aprox. \$250.000) (máximo 2 pasaportes).

### ZAMBIA



Se tramita directamente por el pasajero, en el momento de la llegada al país, presentando confirmación de servicios hoteleros u otras porciones terrestres, **certificado internacional de la vacuna de la fiebre amarilla** y diligenciando un formulario (proporcionado en destino). **Costo de la visa:** U\$ \$50 (una sola entrada) U\$ \$80 (múltiples entradas).

### KENYA



Se tramita directamente por el pasajero en el momento de la llegada al país. Se debe presentar confirmación de servicios hoteleros u otras porciones terrestres, **certificado internacional de la vacuna de la fiebre amarilla** y diligenciando un formulario. (Proporcionado por nuestra oficina). **Costo de la visa:** U\$50 por persona.

### TANZANIA



Se tramita directamente por el pasajero en el momento de la llegada al país. Se debe presentar confirmación de servicios hoteleros u otras porciones terrestres, **certificado internacional de la vacuna de la fiebre amarilla** y diligenciando un formulario. (Proporcionado por nuestra oficina). **Costo de la visa:** U\$55 por persona.

### DECLARACION DE CUMPLIMIENTO LEY DE PROTECCION AL CONSUMIDOR

KIBOKO VOYAGES, operador mayorista, legalmente registrado con actividad económica #6340, Matrícula Mercantil # 02051819 y Registro Nacional de Turismo # 13287 y/o sus operadores, se hace responsable ante los usuarios por la total prestación y calidad de los servicios ofrecidos en sus programas, de acuerdo con

la siguiente cláusula de responsabilidad impuesta por el Ministerio de Industria y Turismo:

El organizador de este servicio turístico KIBOKO VOYAGES, en la ciudad de Bogotá, en calidad de Mayorista de Turismo con Registro Nacional de Turismo número 13287, se hace responsable ante los usuarios por la total prestación y calidad de los servicios descritos en el presente programa.

El organizador de este servicio turístico, sus operadores y agentes, declaran que actúan como intermediarios entre las empresas de transporte (aéreo, terrestre y/o marítimo) y establecimientos hoteleros y otros, declinando por lo tanto toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, huracanes, sobreventas aéreas, terrestres y hoteleras y cualquier otro caso debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje.

En el evento de que alguna de las circunstancias descritas en el párrafo anterior ocurriera durante el viaje, el organizador se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en itinerarios, fechas de viaje, establecimientos hoteleros, transportadores y otros servicios para garantizar el éxito en la prestación de los servicios turísticos, acogiéndose siempre a las cláusulas de responsabilidad de cada país y proveedor. Si por alguna de las razones anteriores fuere necesaria la cancelación de un viaje total o parcialmente la responsabilidad de los organizadores se limita a reintegrar el importe de la parte cancelada, descontando los gastos a que hubiere lugar.

En caso de que el organizador se viere obligado a cancelar los servicios turísticos con anterioridad a su inicio, reintegrara al usuario los valores recibidos en un plazo máximo de 15 días. En caso de que los servicios turísticos se vieran interrumpidos en razón a eventos de fuerza mayor, se reintegrara al usuario el valor de los servicios no disfrutados por éste, descontando los gastos a que hubiere lugar.

El Organizador del viaje tiene la prerrogativa de modificar el itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios, por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje.

En el evento que el usuario por enfermedad o fuerza mayor se vea obligado a suspender los servicios turísticos contratados, tendrá derecho al reintegro de los servicios no disfrutados, exceptuándose los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaren posteriormente por razones de su cancelación. El derecho del usuario al pasaje aéreo de regreso estará sujeto a las regulaciones de la tarifa aérea adquirida.

La agencia de viajes informará al viajero la documentación requerida para realizar el viaje, pero es responsabilidad del usuario el cumplimiento de los requisitos informados por la agencia. El organizador de este servicio turístico, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad alguna en el evento que le sean negados al usuario los visados requeridos para realizar el viaje o, en el caso que no se le permita el ingreso a algún país. Serán por cuenta del usuario los gastos que esta situación le origine.

Los organizadores de los servicios turísticos se reservan el derecho de retirar de estos a quien por causa grave, debidamente comprobada, ya sea de carácter moral o disciplinario, atente contra el éxito de la misma, en este evento el usuario únicamente tendrá derecho al pasaje aéreo de regreso estando esto sujeto a las regulaciones de la tarifa aérea adquirida.

El organizador de los servicios turísticos y la agencia de viajes no asumen responsabilidad alguna frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el pasajero incurra.

El organizador, sus operadores y agentes, no asumen responsabilidad alguna por pérdida o daños que sufra el equipaje o los efectos personales del Usuario durante el viaje. El equipaje y cualquier otro objeto que los usuarios lleven consigo están bajo su custodia y responsabilidad.

Con el objeto de asegurar la participación del usuario en los servicios turísticos el organizador deberá exigir como anticipo hasta un 30% del valor de la porción terrestre, 61 días antes de la iniciación de estos servicios, suma que será abonada al costo total de los mismos. Tratándose de organizaciones turísticas

especiales, cruceros, eventos, congresos, ferias, exposiciones y otros, se aplicaran los anticipos dispuestos por la empresa naviera o los organizadores. En los vuelos chárter y tiquetes aéreos o ferroviarios incluidos en los servicios turísticos se aplicaran las condiciones especiales dispuestas por el organizador. (Se debe informar al usuario donde puede conocer las normas del operador de tren, barco, chárter etc.)

Si el usuario desiste de viajar se le reintegrarán las sumas abonadas al precio del programa debitando el porcentaje que a continuación se indica, calculado sobre el precio total del servicio turístico:

60 a 45 días antes de la salida.....30% del costo total de los servicios  
Entre 44 y 31 días antes de la salida.....50% del costo total de los servicios  
Menos de 30 días antes de la salida..... 100% del costo total de los servicios

**Nota:** Para servicios turísticos, destinos y eventos especiales aplicaran las condiciones de cada caso que serán informadas a la confirmación de los servicios.

Declaro que he leído y acepto las anteriores cláusulas. En constancia de lo anterior, se firma en \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

---

Firma Representante legal

Nombre:

Agencia:

---

Firma Cliente

Nombre:

Identificación: